



ALGEMENE VOORWAARDEN

Op al onze producten en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. De voorwaarden kunt u vinden onderstaand en op de opvolgende pagina's.

Producten & maatvoering

Alle producten die we maken zijn uniek en met de hand vervaardigd. We kunnen u daarom garanderen dat geen enkel product hetzelfde is. Onze producten kunnen daarom ook iets in maat afwijken.

Montage van producten

We monteren de producten niet. U bent zelf verantwoordelijk voor de ophanging of montage van de producten. Wel krijgt u van ons bijgeleverde montage materiaal zoals pluggen en bouten. Als u niet weet hoe u iets moet ophangen kunt u altijd advies bij ons inwinnen. Wij adviseren u graag!

Inkoop en verkoop

Indien u de door ons vervaardigen producten wilt gaan verkopen dient u daar toestemming voor te verkrijgen. U kunt deze via email bij ons aanvragen op info@rbdecoraties.nl.

Garantie & Retour

Indien u niet tevreden bent, of een van onze producten schade bevat kunt u deze kosteloos bij ons op locatie omruilen binnen 14 dagen. Als de schade is ontstaan door toedracht van uzelf of iemand die u heeft aangesteld om de door ons gemaakte producten te monteren. Bent u daar zelf verantwoordelijk voor en valt dat niet onder de garantie. U heeft standaard 2 jaar garantie op al onze producten. Indien u gebruik wilt maken van uw garantie dient u met het originele aankoop bewijs bij ons op locatie langs te komen. We zullen dan beoordelen of we het product repareren of u het aankoopbedrag terug geven. Indien het product langer als 14 dagen in bezit is zullen wij het eerst proberen te repareren.



Kosten maatwerk

De kosten van het maatwerk zijn exclusief 21% btw. Op het moment dat u akkoord gaat met de offerte dient u 25% van het totaal bedrag aan ons over te maken. De factuur met betalingskenmerk zal u binnen 5 werkdagen per post of per email ontvangen. Wij vragen een aanbetaling om geen risico te lopen m.b.t. de materiaal kosten. Het rest bedrag dient betaald te worden tijdens de oplevering van het product.

Wat kan je verwachten met maatwerk

Bij akkoord op de offerte gaan wij graag met u rond de tafel. Wij ontvangen u dan met een lekker kopje koffie of thee en een hapje. Zo kunnen we samen uw idee nogmaals bespreken en de technische afwerking hiervan overleggen. Na het overleg gaan wij met uw project aan de slag! U ziet u product dan ook pas als het helemaal afgewerk is voor transport en montage.

Pagina

| 2

Oplevering & Deadline

Tijdens het gesprek zullen we praten over de oplevering en deadline van het product. U geeft u voorkeur aan, en wij zullen u dan gelijk vertellen of dat haalbaar is. Omdat RBDecoraties momenteel veel maatwerk projecten heeft kan de oplevering iets langer duren dan u van ons bent gewent. Indien de deadline niet gehaald kan worden zullen wij u dit voortijdig laten weten. Wij streven er echter na om altijd de deadline te halen. Dit is ons tot op hede ook altijd gelukt!

Eigen verantwoording

U bent zelf verantwoordelijk voor de technische tekeningen. Indien u deze zelf niet kunt realiseren zullen wij dit in overleg met u gaan doen. Op moment dat u akkoord geeft op onze tekeningen draagt u daar ook de verantwoording over. Zo voorkomen we dat er achteraf problemen ontstaan. De technische tekening kunt u vinden op pagina 4.

Transport & Montage Maatwerk

Omdat ieder project anders is zijn de transport en montage kosten ook anders. Als u hier toch nog gebruik van wilt maken kunt u aan de hand van het offerte nummer een email naar info@rbdecoraties sturen. Wij proberen u dan zo snel mogelijk een antwoord te geven! Wij zijn niet verplicht het door ons gemaakt item te transporteren en of monteren. Indien wij het product niet willen of kunnen transporten of monteren bent u zelf verantwoordelijk om deze op locatie af te halen. Wij denken natuurlijk graag met u mee in de mogelijkheden.



Naar goedkeuring van de offerte heeft u 14 dagen wettelijke bedenktijd. Als wij u product gaan realiseren en daarvoor materiaal kosten hebben gemaakt, vervalt deze bedenktijd. U krijgt dan enkel en alleen u geld terug minus de gemaakte materiaal kosten.

RBDecoraties kan in alle tijden het project stil of stopzetten. U zult dan z.s.m. een bericht van ons met beredenering ontvangen. Op moment dat wij een project stil of stopzetten krijgt u binnen 14 werkdagen u compleet aanbetaalde bedrag gestorneerd op u rekening.

Als u u niet tevreden bent over het eindresultaat zullen wij kijken hoe wij dit kunnen oplossen. Echter bent u zelf verantwoordelijk geweest voor zowel de tekeningen als goedkeuring op de door ons besproken tekeningen. Wij zijn niet verplicht om het gemaakte product aan te passen. Het betaalde bedrag zal ook niet door ons worden gestorneerd op moment dat er kosten en arbeids uren zijn gemaakt.

Al de producten die RBDecoraties maakt zullen worden voorzien van een logo, en kunnen worden aangeboden op onze webshop. Indien u de door ons gemaakte producten wilt gaan distribueren (zakelijke verkoop) dient u daar eerst een machtiging van ons voor te ontvangen. Op het moment dat u tekent stemt u er mee akkoord hier geen bezwaar tegen te hebben. Indien u dit wel heeft kunt u ons benaderen en zullen wij kijken wat wij voor u kunnen betekenen.

